



## SKOLRESA

Nedan hittar du våra villkor och annan generell information gällande våra olika arrangemang. Läs noga igenom texterna som rör din bokning samt villkoren för betalning, avbokning etc.

### **Boknings och betalningsvillkor**

Vaxholms Kastell följer de regler som är fastställda av Visita. Dessa kompletteras av följande bestämmelser.

#### **Definitivt antal**

Senast 7 dagar före arrangemangsdagen skall definitivt antal gäster meddelas då det ligger till grund för råvarubeställning och personalplanering. Det antalet som är meddelat då är det som kommer att debiteras.

#### **Avbokning**

Vid avbokning tidigare än 28 dagar före arrangemangsdagen debiteras en avgift på 300 kr om inget annat överenskommit.

Om avbokning sker 28-7 dagar före arrangemangsdagen har Vaxholms Kastell rätt att debitera 75% av överenskommet pris för mat, aktiviteter samt övertalig personal. Dryck undantages.

Om avbokning sker senare än 7 dagar före arrangemangsdagen debiteras 100% av överenskommet pris avseende aktiviteter, mat samt övertalig personal. Dryck undantages. Debiteringen gäller det antal som angivits 7 dagar före arrangemangsdagen.

#### **Betalningsvillkor**

Faktura skickas efter genomfört arrangemang och ska vara betald senast 30 dagar efter arrangemangsdagen om inget annat är överenskommet.

#### **Skadegörelse**

I händelse av skadegörelse eller liknande i samband med arrangemang på Vaxholms Kastell är beställaren ersättningskyldig. Detta gäller även om gärningsmannen ej kan utpekas.

#### **Allmänt**

Om det vid den tiden för ert arrangemang råder svårt isläge där ordinarie taxibåt ej kan genomföra transporten, äger Strömman Turism & Sjöfart AB rätt att ta ut ett högre pris för fördyrande omkostnader av transporter.



### **Information vid bokning av måltid**

För att vår personal ska kunna förbereda ert arrangemang på bästa möjliga sätt vill vi senast 14 dagar innan arrangemangsdagen veta ert val av meny, dryck och eventuella kostavvikelser. För tillägg eller ändringar av specialkost som sker 6-0 dagar före arrangemanget debiteras en kostnad av 150:- inkl. moms per kuvert.

Våra olika menyer och vår dryckeslista finns under fliken Mat & Dryck på vår hemsida.

Vid bokning av lunch kontakta vår bokning på 08-1200 4870 för mer information.

### **Information vid bokning av aktivitet**

Förbered lagindelning med lagledare enligt följande:

10-20 personer = 2 lag

21-30 personer = 3 lag

31-40 personer = 4 lag

41-50 personer = 5 lag

osv.

Vid bokning av aktivitet gäller låga skor och bekväm klädsel efter rådande väderlek och årstid.

Vi ersätter inte skador på kläder eller andra personliga tillhörigheter.

Medtag vatten att dricka under den varma delen av året.

För barn/ungdomsgrupper som gör aktivitet kan det vara en annan grupp som gör aktivitet parallellt.

Givetvis tar vi hänsyn till ålder och årskurs vid bokning.

### **Information vid bokning av taxibåt eller buss**

För att undvika väntetidsavgift på förbeställd taxibåt eller buss meddela i god tid att ni är försenade.

- Vid taxibåtsbokning kontakta Kronuddens taxibåtar: 08-541 305 35
- Vid bussbokningar kontakta Kastellet's bokning: 08-1200 4870